



ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ, ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

ΨΧ 109 – Αλληλεπίδραση Ανθρώπου-Υπολογιστή

Διδάσκων: Πέτρος Ρούσσος

Email: roussosp@psych.uoa.gr

Εξάμηνο: Εαρινό

Δ.Μ.: 3 (ECTS: 3)

Ημέρα & ώρα μαθήματος: Παρασκευή 09:00–12:00

Ώρες γραφείου: Τρ & Πε 11:00-12:00

e-Class (η-Τάξη): <http://eclass.uoa.gr/courses/PPP276/>

Αίθουσα: 639

Εγχειρίδια (οι φοιτητές θα επιλέξουν και θα δηλώσουν το ένα από τα τρία κατά την εγγραφή τους, το οποίο και θα τους χορηγηθεί δωρεάν):

1. Αβούρης, Ν. (2000). *Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου υπολογιστή*. Αθήνα: Εκδόσεις ΔΙΑΥΛΟΣ.
2. Dix, A., Finlay, J., Abowd, G., & Beale, R. (2007). *Επικοινωνία ανθρώπου υπολογιστή*. 3^η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Γκιούρδας.

Άλλες πηγές:

- Ακουμιανάκης, Δ. (2006). *Διεπαφή Χρήστη-Υπολογιστή: μια σύγχρονη προσέγγιση*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Συρμακέςης, Σ. (2003). *Αλληλεπίδραση Ανθρώπου Υπολογιστή*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Σημειώσεις του διδάσκοντα και διάφορα άρθρα στο e-Class καθώς και στον ιστοτόπο του διδάσκοντα: <http://www.psych.uoa.gr/~roussosp/>.

Περιγραφή και στόχοι:

Η Αλληλεπίδραση Ανθρώπου-Υπολογιστή είναι διεπιστημονική γνωστική περιοχή που ενσωματώνει θεωρίες και μεθόδους της επιστήμης των υπολογιστών, της γνωστικής ψυχολογίας, της σχεδίασης και άλλων. Μελετάει το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση διαδραστικών υπολογιστικών συστημάτων, δηλαδή συστημάτων που αλληλεπιδρούν με τους χρήστες τους. Ακριβώς λόγω της φύσης της αλληλεπίδρασης (το ένα της μέρος είναι ο άνθρωπος), το μάθημα αρχικά εξετάζει τα φυσιολογικά και γνωστικά χαρακτηριστικά του χρήστη, παρέχοντας μια σύνοψη των ικανοτήτων και των περιορισμών που επηρεάζουν τη δυνατότητα των χρηστών να χρησιμοποιούν υπολογιστικά συστήματα. Ακόμη παρουσιάζονται βασικές αρχές της ευχρηστίας συστημάτων και σχεδιαστικές οδηγίες για εφαρμογές. Τέλος γίνεται αναφορά σε μεθοδολογίες αξιολόγησης, τόσο στη φάση του σχεδιασμού αλλά και της υλοποίησης συστημάτων.

Το μάθημα στοχεύει:

- στην κατανόηση του χρήστη και των προϋποθέσεων για την επιτυχή σχεδίαση ενός συστήματος,
- στην ευαισθητοποίηση των φοιτητών στην έννοια της ευχρηστίας των προϊόντων και συστημάτων που είναι βασισμένα σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές,
- στην εφαρμογή των αρχών ευχρηστίας για την αξιολόγηση ιστοτόπων,

- στη μελέτη της ερευνητικής μεθοδολογίας που χρησιμοποιούν οι ψυχολόγοι που εργάζονται στη συγκεκριμένη περιοχή, και
- στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης των φοιτητών μέσα από τη συζήτηση των σημαντικότερων ερευνητικών δημοσιεύσεων στην περιοχή της αλληλεπίδρασης ανθρώπου-υπολογιστή.

Αντικείμενα:

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα εξής: εισαγωγή και γενικές έννοιες επικοινωνίας ανθρώπου-υπολογιστή, θεωρητική θεμελίωση, άνθρωπος-υπολογιστής-επικοινωνία, αρχές σχεδιασμού-ανάπτυξης διαδραστικών συστημάτων, τεχνολογίες επικοινωνίας, συλ αλληλεπίδρασης, υποστήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες, αρχές «ευχρηστίας» και ανθρωποκεντρική σχεδίαση, μοντέλα χρήστη και ανάλυση διεργασιών, αλληλεπίδραση σε επίπεδο διαλόγου, αλληλεπίδραση σε επίπεδο διεργασίας, τεχνικές αξιολόγησης, σχεδίαση ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών, παραδείγματα και μελέτη περιπτώσεων.

Αξιολόγηση:

Η αξιολόγηση των φοιτητών θα πραγματοποιηθεί μέσω της τελικής γραπτής εξέτασης (50%) και μιας εργασίας σε θέμα σχετικό με τα αντικείμενα του μαθήματος (προφορική παρουσίαση 10% και γραπτή εργασία 40%).